

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по науке и высшей школе
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)
за 3 квартал 2017 года

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)	Кол-во вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обощений/вопросов)	159/196	109/147
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	95	44
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	31	29
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	17	30
2.4	Федеральные органы государственной власти	7	3
2.5	Законодательное собрание Санкт-Петербурга	2	1
2.6	Прокуратура	5	2
2.7	Муниципальные образования	0	0
2.8	Иные	2	0
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	22	17
3.2	Заявление	133	89
3.3	Предложение	1	2
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	30	31
4.2	Устные	0	
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	129	78
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	131	94
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
5.3	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	0
6	ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ		
6.1	Беженец	2	1
6.2	Ветеран труда	2	2
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	0
6.4	Инвалид Великой Отечественной войны	0	1
6.5	Инвалид (все группы)	4	2
6.6	Многодетная семья	2	1
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной войны	1	1
6.9	Иные	148	98
	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		
1	СТРОИТЕЛЬСТВО	0	0
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	0	0
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	0	0
4	ТРАНСПОРТ	0	0
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	10	18

6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	0	0
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	1	5
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	13	7
9	ОБРАЗОВАНИЕ	135	84
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	73	80
9.2	О физическом воспитании и спорте	0	0
9.3	Другие вопросы образования	62	4
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	0	0
11	ЖИЛИщНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	11	8
12	КОММУНАЛЬНО_БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	2	6
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	1	
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство, дороги		
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	1	
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечительство) и усыновление)	0	3
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	19	9
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	0	1
16	СЛУЖБА В АРМИИ	0	0
17	ОХРАНА ЮСТИЦИИ (в т.ч. Работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	0	0
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	0
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	1	0
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	0	0
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, инфляция, государственный заказ)	0	0
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	0	1
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	0	3
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	131	94
24.2	В том числе "меры приняты"		
24.3	Разъяснено	131	94
24.4	Не поддержано		