

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования, находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе и Комитета по здравоохранению и расположенных на территории Санкт-Петербурга в 2016 году

В 2016 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 7 колледжей подведомственных Комитету по науке и высшей школе и Комитету по здравоохранению, в том числе Автотранспортный и электромеханический колледж, Санкт-Петербургский политехнический колледж, Акушерский колледж, Медицинский колледж № 1, Медицинский колледж № 2, Медицинский колледж № 3, Медицинский колледж имени В.М.Бехтерева.

Всего в анкетировании приняли участие 470 человек. Возрастной диапазон респондентов составил от 15 до 45 лет (рисунок 1).

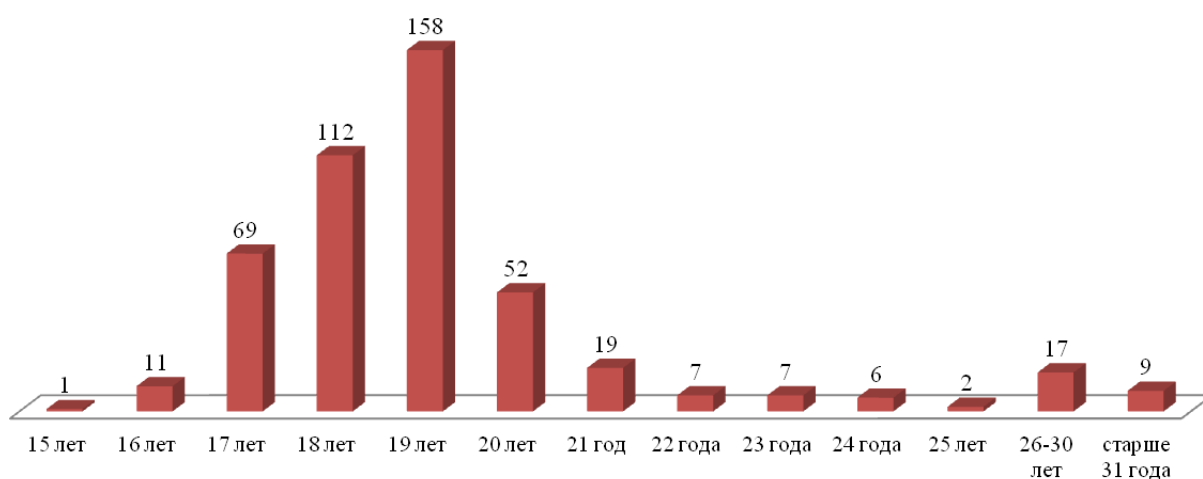


Рисунок 1. Возрастной состав участников опроса

В 2016 году выявлены следующие значения показателей.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлены на рисунке 3 и в таблице 1.

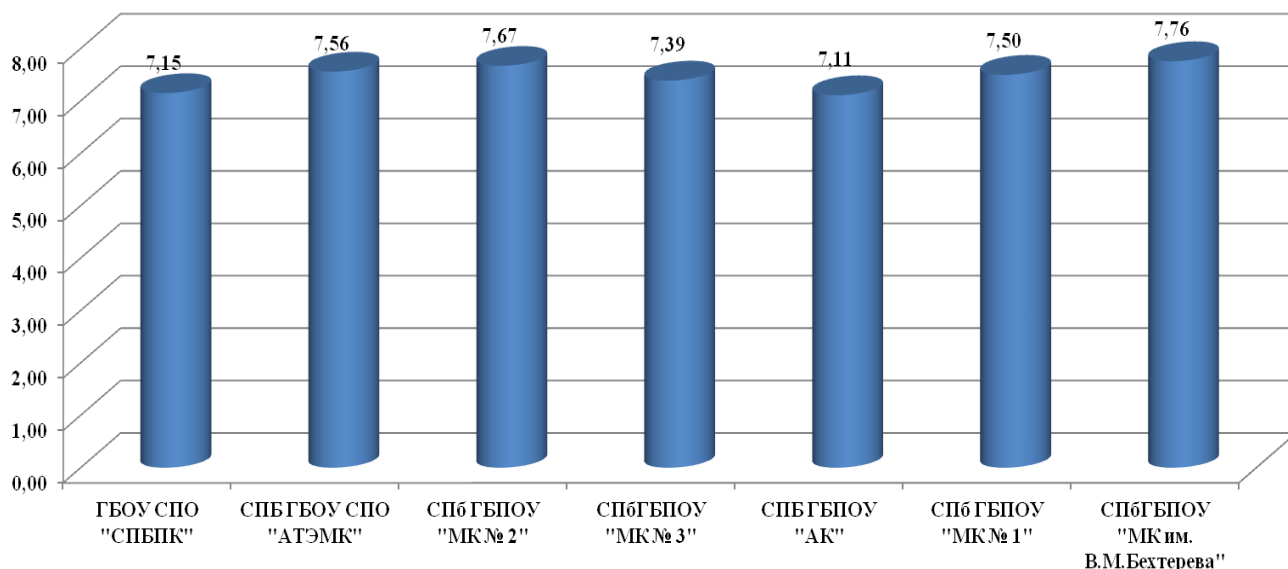


Рисунок 2. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Таблица 1

Источник информации	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Санкт-Петербургский политехнический колледж				
Анкета оператора	10	7	6	0
Опрос студентов	8,91	8,88	8,12	8,26
Итог	9,46	7,94	7,06	4,13
Автотранспортный и электромеханический колледж				
Анкета оператора	10	10	8	0
Опрос студентов	8,30	8,30	7,74	8,16
Итог	9,15	9,15	7,87	4,08

Медицинский колледж № 2				
Анкета оператора	10	10	8	0
Опрос студентов	8,54	8,13	8,21	8,43
Итог	9,27	9,07	8,11	4,22
Медицинский колледж № 3				
Анкета оператора	10	10	6	0
Опрос студентов	8,64	8,64	7,61	8,24
Итог	9,32	9,32	6,81	4,12
Акушерский колледж				
Анкета оператора	10	8	6	0
Опрос студентов	8,46	8,22	7,91	8,29
Итог	9,23	8,11	6,96	4,14
Медицинский колледж № 1				
Анкета оператора	10	10	6	0
Опрос студентов	8,73	8,63	8,13	8,52
Итог	9,37	9,31	7,07	4,26
Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева				
Анкета оператора	10	10	8	0
Опрос студентов	8,51	8,80	8,08	8,70
Итог	9,26	9,40	8,04	4,35

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлены на рисунке 4 и в таблице 2.

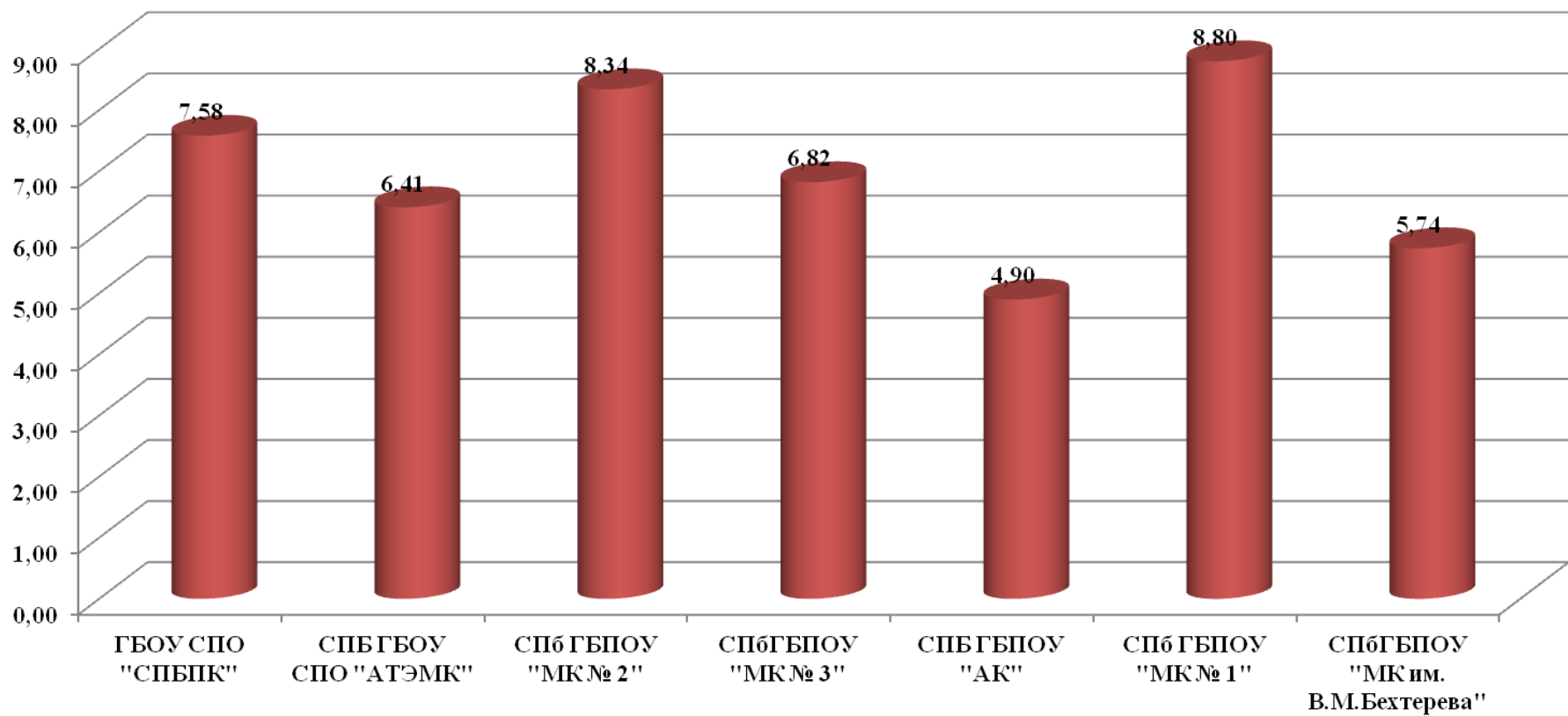


Рисунок 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица 2

Источник информации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Санкт-Петербургский политехнический колледж							
Анкета оператора	10	8	8	5	5	3	8
Опрос студентов	9,02	8,99	8,19	8,26	8,99	8,12	7,61
Итог	9,51	8,50	8,09	6,63	6,99	5,56	7,81
Автотранспортный и электромеханический колледж							
Анкета оператора	6	9	5	4	2	3	4
Опрос студентов	8,77	7,36	7,92	8,21	9,01	7,97	7,50
Итог	7,39	8,18	6,46	6,10	5,50	5,49	5,75
Медицинский колледж № 2							
Анкета оператора	10	8	10	6	2	10	10
Опрос студентов	9,04	8,90	8,16	9,01	9,29	8,76	7,64
Итог	9,52	8,45	9,08	7,51	5,64	9,38	8,82

Медицинский колледж № 3							
Анкета оператора	10	8	0	2	3	10	6
Опрос студентов	8,07	8,07	8,01	8,13	8,47	8,41	7,27
Итого	9,03	8,04	4,01	5,06	5,73	9,20	6,64
Акушерский колледж							
Анкета оператора	3	6	0	2	0	3	0
Опрос студентов	8,08	8,32	7,71	7,09	8,36	8,42	6,64
Итого	5,54	7,16	3,85	4,54	4,18	5,71	3,32
Медицинский колледж № 1							
Анкета оператора	3	4	5	2	0	6	1
Опрос студентов	8,59	8,77	7,99	7,85	8,80	8,13	8,10
Итого	5,80	6,39	6,50	4,93	4,40	7,07	4,55
Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева							
Анкета оператора	4	4	3	2	1	6	2
Опрос студентов	9,09	8,59	8,44	8,33	8,84	7,97	7,07
Итого	6,55	6,30	5,72	5,17	4,92	6,99	4,53

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены на рисунке 5 и в таблице 3.

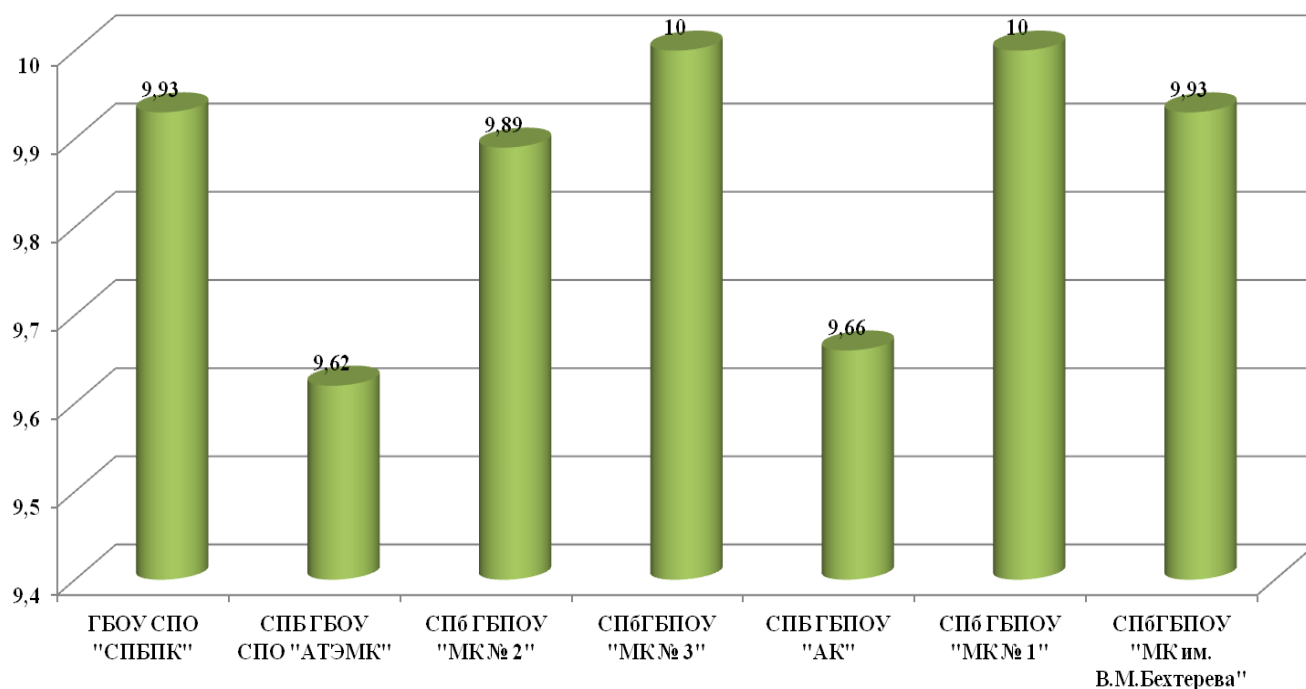


Рисунок 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Таблица 3

Источник информации	Доброжелательность и вежливость работников	Компетентность работников
Санкт-Петербургский политехнический колледж		
Опрос студентов	9,86	10
Итого	9,86	10
Автотранспортный и электромеханический колледж		
Опрос студентов	9,62	9,62
Итого	9,62	9,62
Медицинский колледж № 2		
Опрос студентов	10	9,78
Итого	10	9,78
Медицинский колледж № 3		
Опрос студентов	10	10
Итого	10	10
Акушерский колледж		
Опрос студентов	9,45	9,86
Итого	9,45	9,86
Медицинский колледж № 1		

Опрос студентов	10	10
Итого	10	10
Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева		
Опрос студентов	9,86	10
Итого	9,86	10

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по показателю «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» представлены на рисунке 6 и в таблице 4.

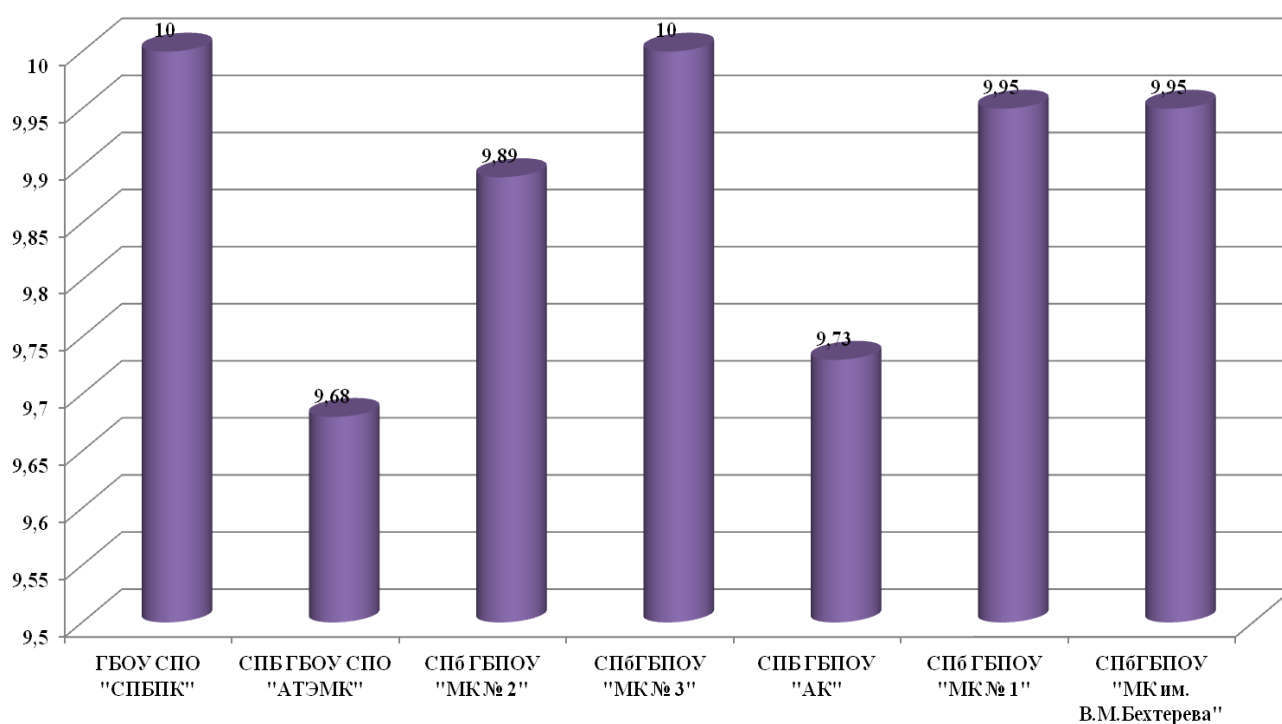


Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Таблица 4

Источник информации	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
Санкт-Петербургский политехнический колледж			
Опрос студентов	10	10	10
Итого	10	10	10
Автотранспортный и электромеханический колледж			
Опрос студентов	9,81	9,81	9,43

Итог	9,81	9,81	9,43
Медицинский колледж № 2			
Опрос студентов	10	9,78	9,89
Итог	10	9,78	9,89
Медицинский колледж № 3			
Опрос студентов	10	10	10
Итог	10	10	10
Акушерский колледж			
Опрос студентов	9,73	9,73	9,73
Итог	9,73	9,73	9,73
Медицинский колледж № 1			
Опрос студентов	10	10	9,86
Итог	10	10	9,86
Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева			
Опрос студентов	10	10	9,86
Итог	10	10	9,86

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной с учетом приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547), а также Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 15 сентября 2016 года) составлен ранжированный список организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году (таблица 5). Максимальное значение данного суммарного показателя равняется 160.

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Сумма баллов
1	Медицинский колледж № 2	138,51
2	Санкт-Петербургский политехнический колледж	131,53
3	Медицинский колледж № 3	127,27
4	Автотранспортный и электромеханический колледж	123,41
5	Медицинский колледж им. В.М.Бехтерева	120,94
6	Медицинский колледж № 1	119,49
7	Акушерский колледж	111,25