

Комитет по науке и высшей школе

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2018 по 30.09.2018

| | | отчетный период | |
|---|---|-----------------|-------|
| | | Кол-во | Доля |
| 1. Общие сведения | | | |
| 1.1 | Количество обращений | <u>103</u> | - |
| 1.2 | Количество вопросов | <u>104</u> | - |
| | в том числе: | | |
| 1.3 | Повторные | <u>16</u> | 15,5% |
| 1.4 | Коллективные | <u>0</u> | 0% |
| 1.5 | Взято на контроль | <u>23</u> | 22,3% |
| 2. Источники поступления (по обращениям) | | | |
| 2.1 | УРОГ АП РФ | <u>0</u> | 0% |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | <u>22</u> | 21,4% |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | <u>1</u> | 1% |
| 2.4 | ИОГВ СПб | <u>32</u> | 31,1% |
| 2.5 | МО СПб | <u>0</u> | 0% |
| 2.6 | Федеральные ОВ | <u>2</u> | 1,9% |
| 2.7 | Органы Прокуратуры | <u>2</u> | 1,9% |
| 2.8 | Региональные ОВ | <u>0</u> | 0% |
| 2.9 | Заявители | <u>38</u> | 36,9% |
| 2.10 | Иные | <u>6</u> | 5,8% |
| | ИТОГО по разделу "Источники поступления" | <u>103</u> | 100% |
| 3. Формы обращений (по обращениям) | | | |
| 3.1 | Письменная | <u>0</u> | 0% |
| 3.2 | Электронная | <u>77</u> | 74,8% |
| 3.3 | Устная | <u>0</u> | 0% |
| 3.4 | Письмо | <u>26</u> | 25,2% |
| | ИТОГО по разделу "Форма обращений" | <u>103</u> | 100% |
| 4. Результаты рассмотрения (по вопросам) | | | |
| 4.1 | Разъяснено | <u>108</u> | 43,9% |
| 4.2 | Поддержано | <u>0</u> | 0% |
| 4.3 | в том числе: меры приняты | <u>0</u> | |
| 4.4 | Не поддержано | <u>0</u> | 0% |
| 4.5 | Дан ответ автору | <u>13</u> | 5,3% |
| 4.6 | Оставлено без ответа | <u>1</u> | 0,4% |
| 4.7 | Направлено по компетенции | <u>124</u> | 50,4% |
| 4.8 | Рассмотрено с выездом на место | <u>0</u> | |
| 4.9 | Рассмотрено с нарушением срока | <u>0</u> | |
| 4.10 | На рассмотрении | <u>0</u> | 0% |
| | Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде | <u>246</u> | 100% |
| | Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам | | |
| 5. Виды обращений | | | |
| 5.1 | Заявление | <u>86</u> | 83,5% |
| 5.2 | Предложение | <u>5</u> | 4,9% |
| 5.3 | Жалоба | <u>12</u> | 11,7% |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | <u>0</u> | 0% |
| | ИТОГО по разделу "Виды обращений" | <u>103</u> | 100% |

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по науке и высшей школе

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2018 по 30.09.2018

| Код ОТК | Наименование ОТК | отчетный период | |
|----------------------------|---|-----------------|-------------|
| | | Кол-во | Доля |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 23 | 100% |
| 0001.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 0 | 0% |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 1 | 4,3% |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 0% |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное | 22 | 95,7% |
| 0001.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым | 0 | 0% |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 78 | 100% |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | 0 | 0% |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 1 | 1,3% |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное | 2 | 2,6% |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 75 | 96,2% |
| 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного | 71 | - |
| 0002.0013.0140.0000 | Наука (за исключением международного | 4 | - |
| 0002.0013.0141.0000 | Культура (за исключением международного | 0 | - |
| 0002.0013.0142.0000 | Средства массовой информации (за | 0 | - |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | 0 | 0% |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением | 0 | - |
| 0002.0014.0144.0000 | Физическая культура и спорт (за исключением | 0 | - |
| 0002.0014.0145.0000 | Туризм. Экскурсии (за исключением | 0 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 1 | 100% |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 0% |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 1 | 100% |
| 0003.0009.0093.0000 | Промышленность | 0 | - |
| 0003.0009.0094.0000 | Геология. Геодезия и картография | 0 | - |
| 0003.0009.0095.0000 | Использование атомной энергии. Захоронение | 0 | - |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 0 | - |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 1 | - |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 0 | - |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 0 | - |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь | 0 | - |
| 0003.0009.0101.0000 | Космическая деятельность | 0 | - |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 0 | - |
| 0003.0009.0103.0000 | Общественное питание | 0 | - |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 0 | - |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. | 0 | 0% |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей | 0 | 0% |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0 | 0% |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 0 | 100% |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | 0% |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0% |
| 0004.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0% |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0% |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 2 | 100% |
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного | 0 | 0% |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 0 | 0% |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование | 0 | 0% |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 2 | 100% |
| 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта | 0 | 0% |
| 0005.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные | 0 | 0% |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | 0 | 0% |
| 0005.0005.0060.0000 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0061.0000 | Дачное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0062.0000 | Гостиничное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. | 0 | 0% |

**Аналитическая часть отчета по обращениям граждан, поступивших в
Комитет по науке и высшей школе в 3 квартале 2018 года**

В 3 квартале 2018 года в Комитет по науке и высшей школе (далее – Комитет) поступило 103 обращения граждан (заявлений - 86, предложений - 5, жалоб - 12).

Граждане обращались в письменном виде 26 раз и в электронном - 77. Обращения поступали из Администрации Губернатора СПб (22), Законодательного собрания СПб (1), ИОГВ СПб (32), федеральных органов власти (2), органов Прокуратуры (2), непосредственно от заявителей (38), других организаций (6).

Вопросы, поднятые в обращениях, затрагивали темы государства, общества и политики (23), социальную сферу (78), экономику (1), жилища (2).

В обращениях по теме «Государство, общество, политика» граждане обращались с 23 вопросами по предоставлению государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, документов об ученых степенях и ученых званиях (апостиль);

Наибольшую часть вопросов в области социальной сферы составили вопросы, касающиеся образования (71) и науки (4). Из них:

- 30 вопросов, касающихся правил поступления в профессиональные образовательные организации и профессиональные образовательные организации высшего образования и проблем, возникающих при поступлении;
- 12 вопросам, связанных с предоставлением общежития иногородним студентам образовательных организаций;
- 5 вопросов о получении копий утраченных документов об образовании, архивных справок об обучении;
- 5 вопросов по государственной итоговой аттестации;
- 5 вопросов, связанных с конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях;
- 3 вопроса об условиях проведения образовательного процесса;
- 3 вопроса по образовательным стандартам, требованиям к образовательному процессу;
- 2 вопроса, касающихся предоставления стипендии, материальной помощи и других денежных выплат обучающимся;
- 2 вопроса о создании, реорганизации и ликвидации образовательных учреждений;
- 1 вопрос о заработной плате педагогических работников;
- 1 вопрос о деятельности научных организаций;
- 1 вопрос о материально-техническом, финансовом и информационном обеспечении научной деятельности;
- 1 вопрос о мерах социальной поддержки и стимулирования научных работников;
- 1 вопрос о культурно-досуговой деятельности обучающихся;
- 1 вопрос об образовании, полученном в иностранном государстве.

За отчетный период в Комитет поступило 16 повторных обращений. В основном, они перенаправлены из других исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и содержат копию одного и того же обращения. Кроме того, в повторных обращениях часто задаются вопросы, ответы на которые размещены в сети Интернет на странице Комитета на сайте администрации Санкт-Петербурга в разделе «Обращения граждан «Вопрос-ответ»:
<http://knvsh.gov.spb.ru/gosuslugi/>
https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_science/gosuslugi/
https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_science/obrasheniya-grazhdan/faq/

Также, для получения ответов на вопросы, касающихся правил поступления в профессиональные образовательные организации и профессиональные образовательные организации высшего образования, заявители не используют информацию, размещенную на сайтах образовательных организаций и порталах среднего профессионального образования и высшего профессионального образования (<http://spo.kaidev.ru/>, <http://www.study-spb.ru/>) и общедоступную правовую информацию.

Большая часть вопросов по предоставлению государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, документов об ученых степенях и ученых званиях (апостиль) регламентируется действующим законодательством и находится в общем доступе, но не используется заявителями что свидетельствует о низкой правовой грамотности населения.

Комитетом по науке и высшей школе ведется разъяснительная работа по вопросам, содержащимся в обращениях граждан, в ответах на обращения и в сети Интернет.