

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в Комитете по науке и высшей школе**  
**за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	Количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)</b>	138/153	67/78
2	<b>ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>		
2.1	Обращения граждан	64	
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	33	
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	20	
2.4	Федеральные органы государственной власти	5	
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	2	
2.6	Прокуратура	9	
2.7	Муниципальные образования	0	
2.8	Иные	5	
3	<b>ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ</b>		
3.1	Жалоба	1	15
3.2	Заявление	136	40
3.3	Предложение	1	7
4	<b>ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ</b>		
4.1	Письменные	25	21
4.2	Устные	0	0
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	113	46
5	<b>ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ</b>		
5.1	Рассмотрено в срок	142	5
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0

5.3	Количество лиц, привлечённых к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0	
6	<b>ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ</b>		
6.1	Беженец	1	
6.2	Ветеран труда	0	
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	
6.5	Инвалид (все группы)	0	
6.6	Многодетная семья	3	
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	
6.9	Иные	134	
<b>ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ</b>			
1	<b>СТРОИТЕЛЬСТВО:</b>	1	
1.1	Архитектура и проектирование	0	
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	0	
1.3	Строительство объектов социального назначения	0	
1.4	Другие вопросы строительства	1	
2	<b>СВЯЗЬ (телефония, интернет)</b>	0	
3	<b>ПРОМЫШЛЕННОСТЬ</b>	0	
4	<b>ТРАНСПОРТ:</b>	1	
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	0	
4.2	Метрополитен	0	
4.3	Грузовой транспорт	0	
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	0	
4.5	Другие вопросы транспорта	1	
5	<b>ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ</b>	9	
6	<b>ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)</b>	0	
7	<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)</b>	3	
8	<b>НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ</b>	17	
9	<b>ОБРАЗОВАНИЕ:</b>	99	
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	67	

9.2	О физическом воспитании и спорте	0	
9.3	Другие вопросы образования	32	
10	<b>ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)</b>	0	
11	<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)</b>	1	
12	<b>КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:</b>	3	
12.1	Водоснабжение	0	
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	0	
12.3	Оплата коммунальных услуг	0	
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	2	
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	0	
12.6	Вопросы работы управляющих компаний	0	
12.7	Благоустройство, дороги	0	
12.8	Ритуальные услуги	0	
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	1	
13	<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)</b>	2	
14	<b>ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ</b>	12	
15	<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	0	
16	<b>СЛУЖБА В АРМИИ</b>	0	
17	<b>ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)</b>	0	
18	<b>О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН</b>	0	
19	<b>ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>	0	
20	<b>РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ</b>	0	
21	<b>ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)</b>	0	
22	<b>БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ</b>	0	
23	<b>ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАСИФИКАТОР</b>	5	
24	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)</b>		
24.1	Поддержано	0	

24.2	В том числе «меры приняты»	0	
24.3	Разъяснено	142	
24.4	Не поддержано	0	